



## OWL – SORGENFREI IM INTERNET

88% der deutschen Internetnutzer wollen ihre Daten besser schützen; 83% wünschen sich generell mehr Kontrolle über ihre Daten im Netz. Dabei sehen mehr als zwei Drittel sich selbst in der Verantwortung, ihre Daten effektiver vor Online-Bedrohungen zu schützen.\* Der innovative Daten-Monitoring-Service Owl wurde von CPP entwickelt, um Verbraucher bei ihren eigenen Datenschutzaktivitäten zu unterstützen, sodass sie kein leichtes Ziel für Cyberkriminelle darstellen.

### Vom Experten für Sicherheitsprodukte

CPP verfügt über 30 Jahre Erfahrung auf dem Gebiet der Assistance-Dienstleistungen, von der Absicherung der Geldbörse bis hin zum Schutz der Identität. Ausgezeichnet mit dem TÜV-Zertifikat „Service tested“, steht CPP für beste Servicequalität, die durch die lange Kundenbindungsdauer von durchschnittlich über 5 Jahren zusätzlich belegt wird. Die PCI-Zertifizierung stellt höchste Sorgfalt im Umgang mit Kundendaten sicher, die CPP ausschließlich auf europäischen Servern speichert. Aktuell vertrauen über 4,1 Mio. Kunden auf diese Services des Anbieters von Sicherheitsprodukten.

### Aktiver Datenschutz durch Owl

Der Daten-Monitoring-Service Owl befähigt Internetnutzer, den Datenschutz in die eigene Hand zu nehmen und sich online sorgenfrei zu bewegen. Owl nutzt eine neuartige Technologie zur Aufdeckung von Internetkriminalität, die der weltweit führende Anbieter von Identitätsschutzlösungen entwickelte. Diese Technologie ermöglicht es, persönliche Daten online zu überwachen. Werden diese auf illegalen Internet-Handelsplätzen gefunden, alarmiert Owl den Kunden. Zusätzlich stellt Owl dem Internetnutzer individuelle Maßnahmenpläne bereit, die ihn dabei unterstützen, seine Daten vor Missbrauch zu schützen. Hierfür muss keine Software installiert werden. Dank des Responsive Designs steht Owl über alle Endgeräte zur Verfügung.

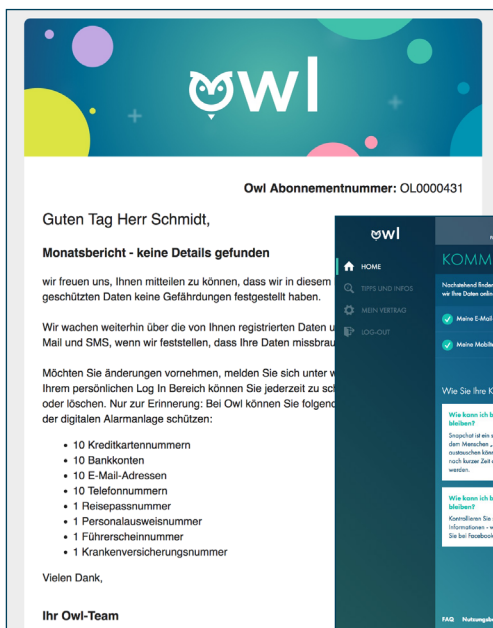


Abb 1: Monatlicher Bericht



Abb 2: Übersicht hinterlegter Kommunikationsdaten

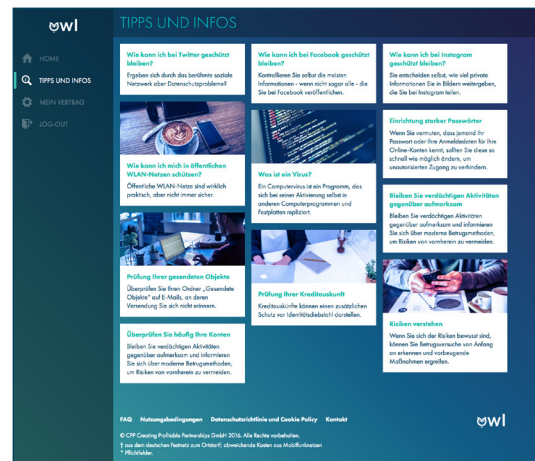


Abb 3: Tipps und Infos zur Sicherheit im Netz

\* Quellen: Eurobarometer 2015; Markforschung, Mindline, i.A. v. CPP

## Owl beugt vor

<p><b>Einfache und praktische Anleitungen</b></p> <p>Der Internetnutzer erhält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipps, um Cyber-Angriffen vorzubeugen und die persönlichen Daten zu schützen</li> <li>• anschauliche, praktische Hinweise zum Schutz vor Betrügern und Hackern</li> <li>• Informationen zu aktuellen Betrugsmaschinen</li> <li>• praktische Tipps zur Generierung sicherer Passwörter uvm.</li> </ul>	<p><b>Das Ergebnis:</b></p> <p>Der Internetnutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann seine Daten besser schützen und finanziellem Schaden vorbeugen</li> <li>• kann die Basis schaffen für sorgenfreies Online-Banking, -Shopping, -Kommunikation und die Nutzung sonstiger Dienste</li> </ul>
<p><b>Owl Blog</b> (öffentlich zugänglich)</p> <p>Der Owl-Blog enthält</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktuelle Themen rund um Datenschutz</li> <li>• aktuelle Informationen zu den neuesten Maschen von Internetbetrug</li> </ul>	<p><b>Das Ergebnis:</b></p> <p>Der Internetnutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• erhält wertvolle Informationen, um generell unberechtigten Zugriff von Dritten auf persönliche Daten zu vermeiden</li> <li>• kann sich künftig effektiver schützen</li> </ul>

## Owl schützt effektiv

<p><b>Digitale Alarmanlage</b></p> <p>So funktioniert Owl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Daten wie z. B. Kreditkartennummern, E-Mail-Adressen, Ausweisdokumente inkl. Führerschein können bei Owl registriert werden. Zum Schutz überwacht Owl kontinuierlich (24/7) die illegalen Handelsplätze des Darkwebs auf persönliche Daten von Kunden. Besteht die Gefahr kompromittierter Daten, warnt die integrierte digitale Alarmanlage den Kunden sofort per E-Mail oder SMS.</li> <li>• Monatliche Meldung zum Sicherheitsstatus</li> </ul>	<p><b>Das Ergebnis:</b></p> <p>Der Internetnutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• genießt permanent Kontrolle &amp; Autorität über die eigenen persönlichen Daten</li> <li>• verliert keine kostbare Zeit, da Owl ihn rechtzeitig alarmiert</li> <li>• kann beruhigt sein, da er seinen Schutzstatus kennt und bei Bedarf sofort aktiv werden kann</li> </ul>
<p><b>Initial-Check</b></p> <p>Owl bietet u. a. folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anfangscheck, ob Daten gehandelt wurden. Bei der Registrierung gleicht Owl die persönlichen Daten des Internetnutzers mit denen der eigenen Datenbank ab. Diese Datenbank enthält Daten, die auf illegalen Handelsplattformen und unsicheren Seiten der letzten Jahre aufgespürt wurden.</li> <li>• Sofortige Warnung: Werden im Initial-Check gefährdete Daten entdeckt, wird der Kunde sofort alarmiert. (siehe Digitale Alarmanlage)</li> </ul>	<p><b>Das Ergebnis:</b></p> <p>Der Internetnutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann sich darauf verlassen, dass auch Datendiebstähle der Vergangenheit bereinigt werden können</li> <li>• erhält die volle Kontrolle und Autorität über die eigenen persönlichen Daten</li> </ul>

## Owl löst Probleme

<p><b>Maßnahmenpläne</b></p> <p>Owl unterstützt den Internetnutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durch individuelle Lösungen, denn wird ein Alarm ausgelöst, erhält der Owl-Kunde einen einfachen, leicht nachvollziehbaren Maßnahmenplan.</li> </ul>	<p><b>Das Ergebnis:</b></p> <p>Der Internetnutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann dank dieser Handlungsempfehlungen frühzeitig Schutzmaßnahmen ergreifen und Schaden abwenden</li> <li>• schützt sich vor finanziellen Einbußen</li> <li>• gewinnt die Kontrolle über seine persönlichen Daten zurück</li> </ul>
<p><b>Service</b></p> <p>Owl bietet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung, denn bei Fragen oder Problemen stehen die Owl-Experten am Telefon rund um die Uhr zur Verfügung.</li> </ul>	<p><b>Das Ergebnis:</b></p> <p>Der Internetnutzer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verliert keine Zeit, da er bei Problemen schnell kompetente Hilfe erhält</li> <li>• kann sich jederzeit telefonisch an unser deutschsprachiges Hamburger Servicecenter wenden</li> </ul>

### Kundenstimmen zum Service von CPP

// Super Service!!! Habe gar nicht mit so einem schnellen tollen Service, sogar am Samstag, gerechnet!  
Viele Grüße, Andre S. //

// DANKE! Ich möchte hiermit ein großes Lob an Ihre Mitarbeiterin, Frau M. vom Kundenservice, aussprechen! Sehr geehrte CPP, solche Mitarbeiter machen den Unterschied aus! Ich gratuliere Ihnen, dass Sie solch servicebewusste Mitarbeiter in Ihrem Team haben.  
Mit freundlicher Hochachtung, Johannes M. //